

Tel. (40) 257 338.590

(40) 257 338.592

(40) 257 338.593

(40) 257 338.597

Fax. (40) 257 253.685

e-mail: [ctp@ctparad.ro](mailto:ctp@ctparad.ro)

[www.ctparad.ro](http://www.ctparad.ro)

**S.C. COMPANIA DE TRANSPORT  
PUBLIC S.A. ARAD**

Adresa: Calea Victoriei nr. 35B-37  
310158 ARAD / ROMÂNIA

Reg. Com. J02 / 680 / 95 C.U.I.: RO 1708600



- operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P. cu nr. 29075/2013 -

nr. 4.273 din 05.05.2022

## **RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DIRECTORULUI GENERAL AL SC Compania de Transport Public SA Arad pentru anul 2021**

Prezentul Raport de Evaluare a fost întocmit în urma aplicării prevederilor art. 36 pct.5 din OUG nr. 109/2011 cu modificările și completările ulterioare, privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, care stipulează faptul că evaluarea activității directorilor sau directoratului, după caz, se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare.

De asemenea s-au luat în considerare următoarele acte:

- contractul de mandat nr. 5.160 din 30.06.2017 prin care a fost delegată conducerea societății către directorul general al SC Compania de Transport Public SA Arad, d-nul Godja Claudiu Petru ;
- Decizia nr.22/26.03.2021, prin care Consiliul de Administrație a aprobat prelungirea duratei mandatului directorului general al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad, d-nul Godja Claudiu Petru, pentru o perioadă de patru ani, respectiv până la 30.06.2025;
- Planul de Management al S.C. Compania de Transport Public S.A. Arad pentru perioada mandatului directorului general (01.07.2021 – 30.06.2025) emis de d-nul Godja Claudiu Petru - director general, aprobat prin Decizia nr.36/29.04.2021 a Consiliului de Administrație ;
- Decizia nr.40/26.05.2021 emisă de Consiliul de Administrație al S.C. Compania de Transport Public S.A. privind indicatorii de performanță (criterii și obiective obligatorii și specifice) pentru anul 2021 pentru directorul general al societății, anexă la contractul de mandat al acestuia;

Principalele obligații ale directorului general, așa cum rezultă din contractul de mandat, sunt următoarele:

- să îndeplinească, cu diligența unui bun comerciant, toate actele necesare și utile pentru realizarea obiectivului de activitate al societății, cu excepția celor rezervate de lege și/sau actul constitutiv pentru adunarea generală a acționarilor și consiliul de administrație ;
- să-și exercite mandatul cu loialitate în interesul societății ;
- să nu divulge informații confidențiale și secrete de afaceri ale societății, pe toată durata exercitării mandatului, precum și o perioadă de 3 ani de la încetarea acestuia ;
- să ducă la îndeplinire criteriile și obiectivele de performanță, aprobate de acționari și consiliul de administrație;
- să informeze lunar în scris consiliul de administrație cu privire la activitatea desfășurată;
- să pună la dispoziția consiliului de administrație toate documentele și informațiile necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor;
- să îndeplinească întocmai și la timp hotărârile consiliului de administrație;

În cursul anului 2021 activitatea directorului general al societății s-a desfășurat în vederea ducerii la îndeplinire a planului de management și a indicatorilor de performanță stabiliți de consiliul de administrație, prin luarea de măsuri care să ducă la scăderea costurilor și îmbunătățirea calității serviciilor oferite de SC Compania de Transport Public SA Arad. De asemenea s-au luat măsuri de implementare a conceptului european de transport, cu următoarele obiective care trebuiesc urmarite de toți operatorii de transport public local:

- extinderea serviciului de transport local, măbind astfel gradul de acces al populației la acest serviciu;
- promovarea principiilor economiei de piață cu asigurarea climatului corespunzător unei concurențe loiale;
- realizarea de facilități pentru transportul public local în vederea descurajării transportului individual;
- corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente;
- atragerea capitalului privat pentru finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurii locale;
- atragerea și utilizarea de fonduri europene nerambursabile pentru achiziționarea de tramvaie și autobuze nepoluante;
- organizarea transportului local pentru asigurarea dezvoltării durabile a orașului;
- promovarea parteneriatului social și pregătirea continuă a resurselor umane;

Serviciul de transport public local, așa cum este stipulat în *Legea serviciilor de transport public local nr.92/10.04.2007*, face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică, de interes economic și social general desfășurate la nivelul unităților administrativ-teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice locale în scopul asigurării transportului public local de persoane.

CTP este cel mai mare operator de transport din județul Arad și își desfășoară activitatea de transport public de persoane, activitate structurată pe următoarele componente:

1. Transport regulat urban Arad – executat în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public urban Nr. **704/02.12.2019**;
  - transport electric – desfășurat pe raza municipiului Arad și a 5 localități (Vladimirescu, Cicir, Mandruloc, Sambateni, Ghioroc).
  - transport auto – în municipiul Arad.
2. Transport local județ Arad – executat în baza actului adițional nr.3/ **02.12.2021** la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local nr. **704/02.12.2019**. Transport auto local pe raza UAT-urilor membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad.

Cu toate eforturile susținute, ale CTP Arad, pentru atragerea călătorilor în vederea utilizării transportului public și menținerea tarifelor de transport la un nivel social, numărul călătorilor nu a înregistrat creșteri. Aceasta se datorează următoarelor cauze:

- transportul masiv de călători, pe raza municipiului și județului Arad, prin curse regulate speciale (în regim de convenție, transport platit de angajatori);
- mijloace individuale de transport: autovehicule, biciclete, etc.
- involuția demografică: populația județului Arad cunoaște, la ora actuală, un proces de regres accentuat datorat îmbătrânirii și a migrației

În acest context se înscriu și pe viitor eforturile CTP Arad, susținute de administrațiile publice locale, membre în Asociația de Dezvoltare Intercomunitară de Transport Public Arad, menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport. În prezent, motoarele principale sunt:

- achiziția de tramvaie și autobuze noi
- sistemele moderne de ticketing care asigură o mare accesibilitate
- creșterea gradului de securitate și confort

## Principalii indicatori ai serviciilor oferite de CTP în anul 2021:

- trasee operate – 98 trasee
- parcurs: 4.535.262 km
- ore circulație: 270.322 ore
- călători transportați: 14.865.770 persoane
- parc: 222 unități – 107 autobuze + 115 tramvaie

Veniturile aferente activității de transport urban sunt colectate prin următoarele activități:

- Vanzare prin puncte proprii (tonete, dispecerate și sediul CTP):
- Vanzare prin automate de bilete amplasate în stațiile de tramvai (25 bucati).
- Vanzare titluri de călătorie prin terți-contracte comerciale, pe baza de comision, încheiate cu un număr de 20 de societăți comerciale care au obiect de activitate vanzarea cu amănuntul, situate în apropierea stațiilor de transport urban, Arad.
- **24Pay** – plata prin Internet Banking cu ajutorul unei aplicații instalată pe telefonul mobil.
- **BCR Smart Payment** POS-uri în toate mijloacele de transport pentru facilitarea achiziției titlurilor de călătorie.
- **E-TICKETING** Pentru anul 2022 este planificată introducerea sistemului electronic de taxare, inclusiv a subsistemului de management al traficului pentru flota de vehicule de transport public în comun din Municipiul Arad

Organizarea activității de control, activitate complementară celei de vânzare titluri de călătorie, se realizează în cadrul Serviciului Programare Dispecerizare Control și are următoarele obiective:

- creșterea încasărilor din vânzarea titlurilor de călătorie, diminuarea numărului de neplătitori;
- crearea de condiții civilizate în mijloacele de transport (prin îndepărtarea persoanelor fără adapost care utilizează vehiculele ca refugiu) ;
- orientarea clienților către titlurile tip abonament ;
- educarea călătorilor în sensul înțelegerii importanței achiziționării și validării titlului de transport utilizat;
- aplicarea măsurilor legale în cazurile de nerespectare a sarcinilor de serviciu înregistrate în rândul personalului de bord CTP;
- îmbunătățirea percepției opiniei publice cu privire la imaginea corpului de control

S-au aplicat seturi combinate de scheme de control:

- în zona fixă, punct fix (stații, intersecții cu flux mare de călători) sau control în vehicul. Acest tip de control constă în verificarea titlurilor de călătorie la urcarea călătorilor în mijloacele de transport.

- echipe mobile: acest tip de control (clasic) consta in verificarea legitimatiilor de calatorie deja validate.

Analiza datelor privind numarul biletelor de suprataxa incasate arata ca activitatea de control este complementara celei de vanzare, pe care o sustine.

Pentru a oferi servicii de calitate prestate în condiții de siguranță și pentru diminuarea numarului de calatori neplatitori din mijloacele de transport in comun, CTP a continuat protocolul de colaborare cu Poliția Locală Arad. Colaborarea s-a dovedit eficienta pentru stabilirea identitatii persoanelor neplatitoare a serviciului de transport public, deoarece inspectorii de control din cadrul CTP Arad nu posedă dreptul legal de legitimare si stabilire a identitatii in vederea întocmirii procesului verbal de contraventie.

Transportul public de persoane se poate desfasura corespunzator numai in cazul unei sustinute activitati de intretinere si reparatii vehicule, atat in atelierele proprii, cat si la terti.

Aceasta activitate se desfasoara preventiv si accidental.

Lucrarile preventive (IZ, RT1, RT2, RC1, RC2, etc.) se efectueaza pe baza normativelor, in functie de rulaj sau de durata intre procesele tehnologice.

In cadrul Sectorului Mentenanta (Tramvaie și Autobuze) se desfasoara o activitate sustinuta in vederea sesizarii si efectuarii unor propuneri corective imediate pentru asigurarea indeplinirii obiectivelor propuse, evitarea oricaror evenimente nedorite de siguranta circulatiei care ar putea fi prevenite si asigurarea necesarului de piese, materiale si consumabile, in stransa legatura cu Serviciul Achizitiei, intr-un termen cat mai redus de la solicitare. De asemenea, pe lângă lucrarile preventive si accidentale, se desfasoara si alte activitati, cum ar fi: confectionat si vopsit macaze, intretinere statii de tramvai, dezmembrat vagoane/autobuze, vopsit caroserie, etc.

În cadrul statiei ITP, au fost realizate, în vederea obtinerii inspectiilor tehnice periodice, un numar de 305 de lucrari, din care 172 pentru parcul CTP și 133 pentru terți.

În cadrul planului de investiții pentru anul 2021, s-au achiziționat 4 tramvaie Imperio Civitas din alocatii bugetare CLM. Tramvaiul are podeaua total coborâtă, este echipat cu aer condiționat și toate facilitățile unui tramvai modern, având de asemenea un consum de energie redus datorită eficienței sistemului de tracțiune și a numeroaselor tehnologii de recuperare a energiei electrice. De asemenea s-au achiziționat un număr de 4 autobuze second hand de capacitate medie și 2 autobuze second hand de capacitate mare din alocății bugetare CTP.

Din fonduri CTP, au fost executate următoarele lucrări :

> vopsirea unui număr de 22 grilaje de protecție/mobilier urban ale stațiilor de tramvai.

> de asemenea au fost realizate, în vederea obținerii certificatelor de clasificare (atesta gradul de confort al unui autobuz sau microbuz), 111 lucrări de recondiționare a autobuzelor. Lucrările de recondiționare au constat în vopsitul integral/partial exterior (1/18) și 92 de lucrări la caroserie.

> lucrări de recondiționare la tramvaie, respectiv vopsitul integral/partial exterior (1/48) și 53 de lucrări la caroserie.

Programul de investiții din alocatii bugetare CLM pentru anul 2022 este următorul:

- Refacția liniei cale de tramvai și a rețelei aeriene de contact aferente în municipiul Arad – tronson II – str. Fat Frumos – bucla Fat Frumos (execuție).
- Achiziție și montaj 2 buc aparate cale (macaze cu inimă) în varianta „montat pe traverse”- str. Cocorilor (intrare-iesire tramvaie Depou UTA)
- Achiziție 5 autobuze -NOI- pentru transport urban capacitate 40-50 locuri , max 12,5 m lungime
- Achiziție 5 midibuze -NOI- pentru transport urban capacitate 20-30 locuri , max 10 m lungime
- Achiziție 5 microbuze -NOI- pentru transport urban capacitate 16-19 locuri , max 8 m lungime
- Achiziție microbuz intervenție 8+1 locuri
- Achiziție automacara minim 20 t

Toate strategiile, pe termen mediu și lung elaborate de comunități, au ca principal obiectiv strategic dezvoltarea transportului public ca soluție la problemele generate de poluare sau aglomerare. CTP Arad este unul din principalii actori implicați, la nivelul Municipiului și Județului Arad, în transportul public motiv pentru care principalul obiectiv al societății CTP este creșterea numărului de călători.

În acest context, se înscriu și eforturile Municipiului și Județului Arad menite să asigure dezvoltarea și creșterea calitativă a serviciilor oferite pentru atragerea unor segmente noi de populație spre această formă de transport, dezvoltând un sistem de transport public eficient, atractiv și accesibil prin continuarea modernizării sistemului de transport public.

Creșterea numărului de călători, prin atragerea lor de pe mijloacele individuale de transport, este o condiție a reducerii congestiilor din trafic, a problemelor legate de parcare și protecție a mediului. Cele trei elemente sunt direct influențate de :

**Calitatea mijloacelor** de transport utilizate – în acest scop s-au efectuat investițiile enumerate anterior.

**Calitatea personalului.** Calitatea transportului este direct influentată de calitatea personalului. În acest sens, societatea noastră a asigurat cadrul necesar derulării procesului de îmbunătățire continuă a pregătirii profesionale. A fost vizat atât personalul de la nivel decizional cât și cel de la nivel executiv. Din perspectiva asigurării continuității strategiei în domeniul formării profesionale, nevoile de formare profesională ale personalului din cadrul CTP, au fost corelate în practică cu necesitatea dezvoltării competențelor, cu atribuțiile din fisele de post, cu rezultatele evaluării performanțelor profesionale și cu posibilitățile de susținere financiară a serviciilor de formare profesională. Astfel, în anul 2021, tematica programelor de formare profesională a acoperit diverse domenii de activitate: atestat profesional conducători auto persoane(nr. persoane: 9), formator(nr. persoane: 1), arhivar (nr. persoane: 1), evaluator risc (nr. persoane: 2), conducători auto cat. D (nr. persoane: 7), expert achiziții (nr. persoane: 1), atestat ISCIR(nr. persoane: 1).

Pe parcursul anului 2021, Compania de Transport Public a scolarizat 22 persoane în meseria de vatman( 8 CTP Arad și 14 OTL Oradea), organizând cursul de vatmani în cadrul societății.

Formarea profesională continuă a reprezentat o constantă în activitatea CTP, existând preocuparea pentru diagnosticarea cât mai corectă a nevoii de pregătire profesională, pentru orientarea spre organizarea unor programe de perfecționare care să dezvolte o serie de aptitudini profesionale specifice compartimentelor de specialitate.

Cu privire la angajarea, repartizarea personalului pe locurile de muncă, starea de sănătate a acestuia:

- Personalul este angajat și repartizat la locurile de muncă conform calificării profesionale, numai pe baza fișei de aptitudine eliberată de medicul de medicină muncii pe baza analizelor și investigațiilor medicale și numai după efectuarea instruirii și testării cunostințelor în domeniul securității și sănătății în muncă. În anul care a trecut au fost angajați 75 lucrători.
- Personalului angajat i s-au făcut controalele medicale periodice prevăzute de legislația în vigoare. Astfel, au fost programați la control periodic 508 salariați + 75 la angajare, din care au efectuat controlul 583 de salariați. Din analiza cauzelor care au condus la nerealizarea numărului de controale periodice conform programului a rezultat că: 66 angajați au încetat activitatea.
- S-a ținut evidența femeilor gravide și lauzelor. În anul 2021 nu au fost lauze și femei gravide, dar a fost o femeie în îngrijire copil.
- S-a întocmit evidența nominală a angajaților cu handicap. Din această evidență rezultă că existau 7 persoane cu handicap angajate pe perioada anului 2021.

- S-au delimitat raspunderile si atributiile fiecarui angajat in raport cu functia exercitata la locul de munca si au fost incluse in fisa postului, respectandu-se principiul dual dintre functiile de executie si de control.
- S-au evaluat concediile medicale avute de lucratori pe categorii de diagnostice in vederea reduceri numarului acestora. In cursul anului 2021 s-au inregistrat, 743 interventii medicale, 499 concedii medicale, cu un total de 7.203 zile de concediu medical, dintr-un total de 108.072 de zile lucrate rezulta un procent de 15,01 %. Pe perioada anului 2021, concediile medicale ating varfuri in perioada de temperaturi extreme atat in perioada de vara cat si perioada de iarna.
- S-au luat masuri de prevenirea raspandirii/infectarii cu coronavirus SARS CoV 2, dintre care:
  - *Masuri sanitare* – servicii de dezinfectie in vehiculele de transport persoane, produse prevenire infectare coronavirus (alcool cu gel, alcool sanitar, manusi, masti protectie, dozatoare, gel antibacterian, termometre digitale, dispenser, viziere, costum protectie, lampi UV, etc.
  - *Masuri organizatorice* –
    - telemunca - 5 angajati
    - instruirea lucratorilor pentru prevenirea raspandirii/infectarii cu coronavirus SARS CoV 2.
- Pe perioada pandemiei in anul 2021 au fost 122 de persoane in izolare si 22 in carantina.

In cadrul CTP este implementat **CERTIFICAT ISO 18001 NR. O-141** - Sistemul de Management al Sanatatii si Securitatii Ocupationale. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem al Sanatatii si Securitatii Ocupationale in concordanta cu seria de standarde 18000 amintim:

- Reducerea numarului de accidente datorita sistematizarii tuturor activitatilor relevante pentru sanatate si securitate
- Siguranta juridica datorita rigurozitatii aplicarii tuturor reglementarilor legale
- Motivare crescuta a angajatilor datorita implicarii managementului in procesele OHSAS

**Calitatea reparatiilor.** Activitatea de intretinere si reparatii este o importanta componenta a activitatii. De aceasta activitate depinde, in mare masura, si calitatea serviciilor oferite. In acest sens, s-a vizat modernizarea activitatii atat prin cresterea calitatii personalului, cat si prin achizitia mijloacelor materiale necesare.



**Siguranta si confortul pasagerilor.** Acest deziderat poate fi atins atat prin cresterea calitatii mijloacelor de transport, cat si prin masuri care vizeaza alte aspecte.

**Accesibilitate.** In acest moment, principalii utilizatori al serviciului de transport public oferit de CTP sunt: elevii, pensionarii si functionarii din diferite institutii. Salariatii din industrie (zonele industriale), un numar semnificativ, sunt utilizatori ai serviciului de transport regulat special – in regim de conventie.

Cresterea accesibilitatii ar putea a atrage segmente noi de populatie spre transportul public regulat. In acest sens, sunt necesare :

- dezvoltarea statiilor intermodale
- integrarea diferitelor forme de transport (electric si auto)
- introducerea unui sistem de e-ticketing
- cresterea vitezei de circulatie

**Masuri manageriale** de organizare judicioasa a activitatii si utilizare a resurselor si capacitatilor de transport.

In cadrul CTP, este implementat ***CERTIFICAT ISO 27001 NR. SI-141*** - Sistemul de Management al Securitatii Informatiei. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Securitatii Informatie in concordanta cu seria de standarde ISO 27000 amintim:

- cresterea productivitatii prin reducerea riscurilor operationale si o mai mare disponibilitate in exploatarea sistemelor informatice
- credibilitatea, integritatea si increderea conferita clientilor, angajatilor, partenerilor contractuali si proprietarilor ca informatiile si sistemelor informatice ale companiei sunt protejate
- asigurarea unui plan de continuitate al afacerii si de recuperare din dezastru, adecvat organizatiei

De asemenea în cadrul societății este implementat un ***CERTIFICAT ISO 9001 NR. C-141*** - Sistemul de Management al Calitatii. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui Sistem de Management al Calitatii in concordanta cu seria de standarde ISO 9000 amintim:

- Indeplinirea politicii si a obiectivelor companiei
- Transparenta si eficienta proceselor interne ale organizatiei
- Imbunatatirea continua a performantei generale

**Control Intern:** CTP SA se conformeaza prevederilor *O.S.G.G. 600/2018*. In acest scop, s-a procedat la organizarea controlului intern si la elaborarea de proceduri ce permit urmarirea activitatilor in toate fazele de desfasurare, reducerea riscurilor si eliminarea efectelor negative ale unor operatiuni interne.

Controlul intern acopera toate domeniile si activitatile societatii, având ca prioritati :

- cunoasterea si respectarea prevederilor legale si normelor interne ale societatii;
- controlul calitatii serviciilor prestate, incadrarea in costurile planificate si respectarea programelor de circulatie si a termenelor contractuale ;
- corectitudinea informatiilor contabile, financiare si de gestiune;
- controlul riscurilor pe care societatea le-ar putea genera in exercitarea activitatilor sale fata de beneficiari si parteneri;
- reducerea expunerii la riscurile de frauda.

Managementul societatii a acordat o atentie deosebita implementarii si dezvoltarii controlului intern. Acesta este completat de catre controlul financiar de gestiune si auditul intern, toate coroborand la respectarea legislatiei si a normelor interne, reducerea riscurilor si eliminarea oricarei fraude.

**Protectia mediului.** Activitatea de transport public de persoane joaca un rol esential in dezvoltarea economica si sociala a unei societati, insa impactul acesteia asupra mediului se manifesta la nivelul tuturor factorilor de mediu prin: poluarea fonica si vibratii, poluarea aerului si a apei, aglomerari de trafic si accidente, generarea de deseuri solide (anvelope uzate, acumulatori, altele). Preocuparile privind protectia mediului se cuantifica in implicarea CTP in gestionarea deșeurilor pe diferite coduri de deșeu. Predarea deșeurilor se face catre firme agreate de Agentia de Protectie a Mediului.

In cadrul CTP este implementat *CERTIFICAT ISO 14001 NR. M-141*- Sistemul de Management al Mediului. Printre beneficiile si avantajele implementarii unui sistem de management al mediului in concordanta cu seria de standarde ISO 14000 amintim:

- Minimizarea impactului asupra mediului
- Conservarea resurselor naturale, in consecinta economii in ceea ce priveste cheltuielile
- Prevenirea poluarii si reducerea cantitatii de deseuri

**Transparenta.** In acest sens, se doreste o mai stransa apropiere a companiei de calatori prin mijloace media sau internet, masuri de marketing pentru atragerea populatiei, in special al tinerilor, prin promovarea transportului ecologic.

Indicatorii de performanță ai directorului general, aferenți anului 2021, se prezintă astfel:

#### A. Obiective de performanță pentru anul 2021

OBLIGATORII  
Pentru DIRECTOR GENERAL

Nr crt	Denumire indicator	UM	Realizari perioada precedenta 2020	Perioada analizata			Coeficient ponderare	Grad de indeplinire ponderat pentru
				01.01.2021 - 30.12.2021				
				Prevederi	Realizari	Grad de indeplinire %		
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rezultatul net al exercitiului	mii lei	2432	87	2391	200,00	0,20	40,00
2	Total creante/ restante	mii lei	5571	1500	2238	67,02	0,10	6,70
3	Arierate(plati restante)-total	mii lei	204	1000	0	200,00	0,10	20,00
4	Total fond de salarii	mii lei	22128	25053	24799	101,02	0,10	10,10
5	Ponderea salariilor in costuri (salarii/chelt.exploatare)*100	%	57,00	50,91	56,00	90,91	0,10	9,09
6	Grad de indatorare	%	0	50	0	200,00	0,20	40,00
7	Gradul de indeplinire a criteriilor de performanta (anexa nr 2)	%	117,62	100	150,61	150,61	0,20	30,12
Gradul global de indeplinire a obiectivelor de performanta:								156,03

#### B. Criterii de performanță pentru anul 2021

OBLIGATORII  
Pentru DIRECTOR GENERAL

Nr crt	Denumire indicator	UM	Perioada analizata			Coeficient ponderare	Grad de indeplinire ponderat pentru perioada analizata	
			01.01.2021-31.12.2021					
			Prevederi	Realizari	Grad de indeplinire %			
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Rata profitului brut $R_p = (\text{Profit brut} / \text{CA}) * 100$	%	0,012	6,24	200,00	0,30	60,00	
2	Productivitatea muncii (CA/numar mediu de personal)	mii lei/pers	89,18	86,88	97,42	0,20	19,48	
3	Perioada de recuperare a creantelor (debitori + facturi neancasate)/CA*365	zile	30	33	90,90	0,20	18,18	
4	Perioada de rambursare a datoriilor(obligatii)/CA*365	zile	90	51	176,50	0,30	52,95	
Gradul global de indeplinire a criteriilor de performanta:							150,61	

## 1. CRITERII DE PERFORMANTA SPECIFICE

### Pentru DIRECTOR GENERAL

#### 1.1. TRANSPORT URBAN

Nr. crt.	Denumire criteriu	U.M.	Propunere nivel de referinta 2021	Realizat dec 2021	Grad de indeplinire	Coefficient de ponderare	Grad de ponderare
0	1	2	3	4	5=4/3	6	7=5*6
1.	Randamentul: [ călători transportați / km ]	cal/km	min 4	5,02	125,60	0,1	12,56
2.	Pondere km de transport urban realizați: [ nr. km transport urban realizați zilnic/ nr km transport urban programați zilnic ]x100	%	min 95	95,05	100,05	0,05	5,00
3.	Modul de rezolvare a petitiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea fata de publicul calator: [ nr. petiti care au fost rezolvate in termen legal/nr. total petiti ]x100	%	100	100	100	0,10	10,00
4.	Gradul de curatenie si dezinfectie zilnica a mijloacelor de comun: [ nr de autovehicule curate controlate la iesirea din depou/garaj/ nr autov. controlate ]x100	%	100	100	100	0,04	4,00
5.	Viteza medie comerciala la tramvaie	km/h	min 17	17	100,00	0,10	10,00
6.	Viteza medie comerciala la autobuze	km/h	min 20	21,73	108,65	0,10	10,87
7.	Numarul accidentelor de circulatie din vina proprie a angajatilor companiei /cumulat	nr /an	4	2	200,00	0,04	8,00
8.	Numarul de reclamatii cu privire la atitudinea personalului CTP:	nr.recl./	24	0	200,00	0,04	8,00

#### 1.2. TRANSPORT JUDETEAN

Nr. crt.	Denumire criteriu	U.M.	Propunere nivel de referinta 2021	Realizat dec 2021	Grad de indeplinire	Coefficient de ponderare	Grad de ponderare
0	1	2	3	4	5=4/3	6	7=5*6
1.	Randamentul: [ călători transportați / km ]	cal/km	min 1	0,77	76,90	0,10	7,69
2.	Pondere km de transport judetean realizați: [ nr. km transport judetean realizați zilnic/ nr km transport judetean programați zilnic ]x100	%	min 95	96,95	102,05	0,05	5,10
3.	Modul de rezolvare a petitiilor, inclusiv cele referitoare la comportarea fata de publicul calator: [ nr. petiti care au fost rezolvate in termen legal/nr. total petiti ]x100	%	100	100	100,00	0,10	10,00
4.	Viteza medie comerciala la autobuze	km/h	min 25	30	120,00	0,10	12,00
6.	Numarul accidentelor de circulatie din vina proprie a angajatilor companiei /cumulat	nr./an	4	0	200,00	0,04	8,00
7.	Numarul de reclamatii cu privire la atitudinea personalului CTP: [ nr. reclam pe an/cumulat ]	nr./an	24	0	200,00	0,04	8,00

<b>Gradul de indeplinire a criteriilor de performanta</b>							1,00	119,22
---	--	--	--	--	--	--	------	--------

2. OBIECTIVE DE PERFORMANTA

Nr. crt.	Denumire criteriu	U.M.	Propunere nivel de referinta dec.21	Realizat dec 2021	Grad de indeplinire	Coefficient de ponderare	Grad de ponderare	
0	1	2	3	4	5=4/3	6	7=5*6	
1.	Gradul de indeplinire a criteriilor de performanta	%	100	119,22	119,22	0,50	59,61	
2.	Productivitatea muncii [ cifra de afaceri/nr. salariati ]	lei/pers	min 89178	86877	97,42	0,02	1,95	
3.	Ponderea cheltuielilor cu salariile in cheltuielile totale [ cheltuielile cu salariile/ cheltuieli totale ]x100	%	max 51	56	91,07	0,02	1,82	
4.	Gradul de indatorare [ datorii totale/total active ]x100	%	max 55	13	200,00	0,10	20,00	
5.	Perioada de recuperare a creantelor [ total creante/cifra de afaceri ]x nr. zile de la inceputul anului	zile	max 45	33	136,36	0,10	13,64	
6.	Cheltuieli la 1000 lei venituri	lei	max 998	941	105,60	0,02	2,13	
7.	Achitarea obligatiilor in termenele legale [ ( total obligatii - penalitati si majorari ) / total obligatii la bugete si fonduri speciale ]x100	%	100	99,49	99,49	0,05	4,97	
8.	Mentinerea si imbunatatirea sistemului de management integrat calitate-mediu-securitate si sanatate in munca in vederea respectarii standardelor europene in vigoare	%	100	100	100,00	0,07	7,00	
9.	Solvabilitatea patrimoniala [ capital propriu/ capital propriu+ total credite ]x100	%	min 75	93,23	124,31	0,10	12,43	
10.	Indicele de crestere vanituri raportat la cheltuieli - reducere pierderi - ( veniturile perioadei realizate/veniturile perioadei anterioare celei analizate)x ( cheltuielile perioadei anterioare celei analizate/cheltuielile perioadei analizate)		min 1	0,99	99,00	0,02	1,98	
Gradul global de indeplinire a obiectivelor								125,53

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

Puf Laurențiu	
Borlea Lenuța	
Bundea Nicolae Vasile	
Chiș Emanuela Aurelia	
Groza Sorina	
Handra Arsenie	
Uricaru Lăcrimioara Dafina	

C

E